

Privacy Statement Globen Group

Om jou zo goed mogelijk te kunnen helpen en jou te kunnen voorzien van de beste versie van onze diensten, verzamelen wij persoonsgegevens en slaan deze waar nodig op. We zijn ons ervan bewust dat wij jouw vertrouwen krijgen om zorgvuldig met jouw privacy om te gaan. Wij nemen dit dan ook serieus en zien het als onze verantwoordelijkheid om zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om te gaan en jouw privacy te beschermen.

In dit privacy statement wordt verduidelijkt welke gegevens wij verzamelen en bewaren wanneer je onze website bezoekt of gebruikt maakt van onze diensten. Tevens wordt uitgelegd voor welke doeleinden deze gegevens worden opgeslagen, wie deze gegevens mag inzien, hoe wij uw gegevens bewaren, aan wie wij uw gegevens doorgeven en welke invloed jij daarop zelf kunt uitoefenen. Dit Privacy Statement is van toepassing op alle onderdelen van de Globen Group (hierna: Globen). De regels over het beschermen van uw persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Globen handelt in overeenstemming met deze verordening en jij kunt er dan ook op vertrouwen dat jouw gegevens veilig worden verwerkt. Door diensten van Globen te gebruiken, dan wel door de websites van Globen te bezoeken verklaar je akkoord te gaan met deze Privacy Verklaring.

Wanneer u van mening bent dat de bepalingen uit dit Privacy Statement niet of onvoldoende door ons worden nageleefd heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de AP. De contactgegevens van de AP zijn:

Bezuidenhoutseweg 30
2594 AV Den Haag
0900-2001201

Waarom heeft Globen een Privacy Statement?

Wanneer jij je inschrijft via onze website, je inschrijft bij één van onze vestigingen en/of je aanmeldt voor één van onze diensten (hierna: de dienstverlening) vragen we je om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienstverlening uit te kunnen voeren. De gegevens worden waar nodig opgeslagen op eigen beveiligde servers van Globen. In dit Privacy Statement leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, hoe deze worden verwerkt, aan wie wij uw gegevens doorgeven en welke invloed u daarop zelf kunt uitoefenen.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon en dat ben jij. Bij persoonsgegevens kunt je denken aan: jouw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres en biometrische gegevens. Dit soort gegevens verkrijgen wij van jou wanneer jij bijvoorbeeld solliciteert op een vacature, je inschrijft bij één van onze vestigingen, een (online) formulier invult, een brief of e-mail stuurt, of wanneer je je inschrijft op onze nieuwsbrief. Ook als je de website van Globen bezoekt, verstrek je ons in sommige gevallen persoonsgegevens. Bijvoorbeeld in de vorm van een IP-adres of een cookie.

Op het moment dat jouw persoonsgegevens door jezelf of door een derde met Globen worden gedeeld verwerken wij deze. De betekenis van het begrip verwerken is ruim en houdt onder meer in: verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen, gebruiken en het verstrekken van gegevens aan derde partijen. Maar ook het wissen of vernietigen valt onder de term 'verwerken'.

Van wie verwerkt Globen persoonsgegevens?

Van alle personen met wie we contact hebben, of die deze website bezoeken, kunnen we persoonsgegevens verwerken. Dit zijn onder meer (potentiele) uitzendkrachten, gedetacheerden, payrollkrachten en klanten van Globen. Ook verwerken we persoonsgegevens van contactpersonen van onze (potentiele) opdrachtgevers, zakelijke klanten, leveranciers of business partners.

Belangrijk: als u als organisatie of bedrijf persoonsgegevens van uw medewerkers aan ons doorgeeft, dan bent u volgens de geldende wetgeving verplicht om uw medewerkers hierover te informeren. U kunt dit Privacy Statement aan uw medewerkers geven. Zij weten zo precies hoe Globen omgaat met hun persoonsgegevens.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens?

De verantwoordelijke voor het verwerken van uw persoonsgegevens is Globen, gevestigd aan Laan van de Maagd 103, 7324 BT te Apeldoorn. De verantwoordelijke is degene die formeel-juridisch beslist of en, zo ja, welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke wijze. De

- Globen Intervent B.V.
- Globen Intervent Midden B.V.
- Globen Intervent West B.V.
- Globen Intervent Zuid B.V.
- Globen Investment Holding B.V.
- Globen International Trading B.V.
- Globen Services B.V.
- Globen Real Estate B.V.

Waarvoor gebruikt Globen jouw persoonsgegevens?

Globen mag enkel persoonsgegevens van jou verwerken als wij daarvoor een wettelijke grondslag hebben. De wettelijke grondslagen voor het verwerken van jouw persoonsgegevens zijn:

- jouw toestemming. Gegeven toestemming kan ten alle tijden worden ingetrokken;
- de verwerking van jouw gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst;
- de verwerking van jouw gegevens is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen;
- de verwerking van jouw gegevens is noodzakelijk ter bestrijding van ernstig gevaar van jouw gezondheid; en
- de verwerking van jouw gegevens is noodzakelijk met het oog op het belang van Globen, waarbij jouw belang niet prevaleert.

Globen verwerkt jouw persoonsgegevens ten behoeve van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering, in het bijzonder in het kader van het uitvoeren van de volgende activiteiten:

- Samenbrengen van vraag en aanbod op de arbeidsmarkt;
- Serviceverlening bij het gebruik van onze website of aanverwante systemen (bijv. indien je je wachtwoord bent vergeten om je urenregistratie bij te werken);
- Het bewerkstelligen van een werknemers-/werkgeversrelatie of een personeels-/arbeidsbemiddelingsrelatie en deze te onderhouden en hiervoor een financiële, personeels-, uren-, verzuim- en/of salarisadministratie te voeren.
- De Globen nieuwsbrief (verstuurd per mail);
- De Globen JobAlert (verstuurd per mail);
- Betalingen te kunnen verwerken;
- Versturen van informatie betreffende personeelszaken.

Wij verwerken jouw persoonsgegevens alleen voor de genoemde doeleinden. Wanneer wij jouw gegevens gebruiken voor andere (nauw verwante) doelstellingen, zullen we jou conform de wet hierover nader informeren en de vereiste maatregelen nemen.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Bij inschrijving:

- NAW gegevens, e-mail adres en andere contactgegevens.
- geboortegegevens, leeftijd, geslacht.
- uitkeringssituatie.
- curriculum vitae (CV), informatie over opleiding, stages en werkervaring.
- gegevens over trainingen en opleidingen en/of testen die jij zelf of via ons hebt gevolgd of gedaan.
- gegevens over beschikbaarheid en verlof.
- andere gegevens die van belang (kunnen) zijn in het kader van de beoordeling van jouw geschiktheid, bijvoorbeeld referenties en getuigschriften pasfoto en video (introductie) - op vrijwillige basis.

Op het moment dat jij voor ons kunt gaan werken/werkt/hebt gewerkt:

- nationaliteit, BSN-nummer, ID bewijs, werkvergunning.
- overige gegevens die gerelateerd zijn aan de personeels-, salaris- en verzuimregistratie.

Veilig

Om jouw privacy en de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te beschermen, treft Globen passende technische en organisatorische maatregelen. Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen, zoals het toepassen van toegangsbeheer middels dubbele authenticatie, de beveiliging van onze infrastructuur door middel van firewalls en encryptie van bepaalde typen gegevens, zoals financiële informatie en andere gevoelige gegevens.

Naast het beveiligen van de systemen, willen we ook dat binnen Globen niet iedereen toegang heeft tot al jouw gegevens. Onze systemen zijn zó ingericht dat medewerkers alleen die informatie kunnen zien waarvoor ze zijn geautoriseerd.

Melden van incidenten

Mocht er onverwachts blijken dat er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van jouw persoonsgegevens, of we vermoeden dat dit het geval is, dan zullen wij dit melden bij de AP. Indien de inbreuk op jouw persoonsgegevens voor jou mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laten we jou dit zo snel mogelijk weten.

Vertrouwelijk

We gaan ervan uit dat jouw gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn. Iedere medewerker van Globen is daarom tot geheimhouding verplicht. Dit ook eveneens voor derden die door Globen zijn ingehuurd of anderszins zijn aangesteld om werkzaamheden te verrichten. Personen die belast zijn met het uitvoeren van technische werkzaamheden op onze systemen zijn eveneens gehouden tot geheimhouding. Kortom iedereen die inzicht heeft in uw gegevens is belast met een geheimhoudingsplicht.

Hoelang bewaren we uw gegevens?

Globen bewaart jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor jouw gegevens worden verwerkt en dan wettelijk is toegestaan. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillend zijn.

- Uw inschrijfggegevens bewaren we minimaal 1 jaar. Wanneer er geen contact is geweest over een tijdsbestek van 1 jaar of je hebt verklaard je te willen uitschrijven vernietigen wij jouw gegevens.
- Algemene Persoonsgegevens bij tewerkstelling; deze gegevens (zoals eerder genoemd) zullen door Globen voor de periode van 7 kalenderjaren bewaard worden.
- Bijzondere Persoonsgegevens bij te werkstelling; deze gegevens (zoals eerder genoemd) zullen door Globen voor de periode van 5 kalenderjaren bewaard worden.

Verstrekken aan derden

Wij verstrekken jouw persoonsgegevens uitdrukkelijk niet aan derden, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, indien dit wettelijk verplicht is of wanneer jij ons hiervoor jouw toestemming hebt gegeven.

Globen kan ook verplicht zijn persoonsgegevens te verstrekken op basis van wet- of regelgeving, op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter, of bij fraude of misbruik. Als dat het geval is verleent Globen haar medewerking.

Doorgeven van uw gegevens naar landen buiten de Europese Unie

Globen zal jouw gegevens niet doorgeven aan een bedrijf of vestiging in een land buiten de Europese Unie, tenzij daarvoor een modelovereenkomst is gesloten of wanneer jij een verklaring hebt getekend waarin je toestemming geeft voor de doorgifte.

Persoonlijk contact met Globen

Veel contacten tussen jou en Globen verlopen telefonisch, via formulieren, e-mail of social media. Persoonsgegevens die jij daarbij doorgeeft, leggen we vast als dat nodig is voor onze dienstverlening.

Op verschillende manieren contact

Steeds vaker hebben klanten via e-mail, Social media (Facebook, Twitter) of via globen.nl contact met Globen. Ook sms en chatten wordt ingezet. Natuurlijk wordt ook nog veel informatie uitgewisseld via brieven en formulieren. Het initiatief om contact te hebben kan bij jou vandaan komen maar ook van Globen. De persoonsgegevens die jij daarbij aan ons doorgeeft, kunnen door Globen worden verwerkt. Bijvoorbeeld om uw vragen te beantwoorden, aanbiedingen te doen of om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.

Bezoek aan de website van Globen

Als jij onze website bezoekt, registeren we jouw IP-adres, bezoekgegevens en cookies. Hieronder lees jij waarvoor we deze gegevens gebruiken.

Wat doen we met uw IP-adres?

Iedereen die internet gebruikt, heeft een IP-adres. Ook als jij internet met jouw mobiele telefoon. Zonder IP-adres kun je niet internetten. Globen houdt IP-adressen bij om jou te behoeden voor internetfraude.

Wat doen we met uw bezoekgegevens?

Op de websites van Globen worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest bezochte pagina's. Met deze informatie kunnen we de indeling op onze website verder optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de site te zetten. Zo kunnen we onze dienstverlening verder verbeteren. We registreren ook hoe bezoekers door de website van Globen klikken. Deze gegevens worden alleen intern opgeslagen en bewerkt. Ze worden gebruikt voor statistische analyses van bezoekgedrag, voor fraudebestrijding en om persoonlijke aanbiedingen te kunnen doen.

Wat doen we met cookies?

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door jouw browser op de harde schijf van jouw computer, tablet, telefoon. etc. ('device'), wordt opgeslagen.

Met jouw toestemming plaatsen wij "tracking cookies" op jouw device. Deze cookies gebruiken wij om bij te houden welke pagina's jij bezoekt, om zo een profiel op te bouwen van jouw online gedrag. Dit profiel is niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke.

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Wat zijn jouw rechten?

Wanneer Globen persoonsgegevens van jou verwerkt, heb jij volgens de geldende regelgeving bepaalde rechten. Jouw rechten zullen hieronder worden toegelicht.

Wij stellen jou op de hoogte als wij jouw persoonsgegevens verwerken

Globen verstrekt voor het verwerken van jouw gegevens informatie aan jou betreffende onze identiteit, over de doelen waarvoor en de manieren waarop wij jouw gegevens verwerken, over de regels die daarop van toepassing zijn, over de rechten die jij hebt en hoe jij daar invloed op kunt uitoefenen.

Deze informatieverstrekking kan achterwege blijven indien jij reeds op de hoogte bent van de verwerking van jouw gegevens of indien een mededeling aan jou onmogelijk is of voor ons een onevenredige inspanning kost.

Inzage in jouw gegevens

Bent jij ingeschreven bij Globen en wil jij zien welke persoonsgegevens van jou bij ons bekend zijn? Dan kun jij gebruikmaken van jouw 'Recht van inzage'.

Recht op rectificatie

Jij hebt het recht om gegevens te rectificeren als jouw gegevens onjuist of onvolledig zijn. Ook heb jij het recht de gegevens te rectificeren als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken, of als jouw gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door ons zijn verwerkt.

Wij zullen de derde(n) die jouw gegevens van ons hebben ontvangen op de hoogte stellen van een eventuele rectificatie, tenzij dit onmogelijk is of van ons onevenredig veel inspanning vraagt.

Recht op gegevenswissing

Daarnaast heb jij het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer jouw gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze hebben ontvangen, jij bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer jouw gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt. We kunnen echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we verplicht (kunnen) zijn om bepaalde gegevens van jou te bewaren. Denk hierbij aan BSN of een kopie van jouw identiteitsbewijs als jij voor ons werkt of hebt gewerkt.

Recht op beperking van de verwerking

Ook heb jij recht op beperking van de verwerking van jouw gegevens. Het recht op beperking houdt in dat wij jouw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen. Hiervan is sprake indien jij de juistheid van de gegevens betwist, indien jij van mening bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of indien jij van mening bent dat de verwerking van jouw persoonsgegevens door Globen onrechtmatig is.

Recht van bezwaar

Tegen verwerking van jouw persoonsgegevens door Globen kun jij bezwaar maken indien jouw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Bijvoorbeeld wanneer jij niet wilt dat wij jouw persoonsgegevens gebruiken om jou persoonlijke aanbiedingen te doen.

Recht op dataportabiliteit

Wanneer jij zelf jouw persoonsgegevens aan ons hebt verstrekt, heb jij in bepaalde gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat wij jouw gegevens op gestructureerde, gangbare en machineleesbare wijze aan jou zullen verstrekken, wanneer jij ons daarom verzoekt.

Hoe kun jij jouw rechten uitoefenen?

Als jij gebruik wenst te maken van jouw rechten, kun jij te allen tijden contact met ons opnemen doormiddel van een e-mail of brief. Wij verzoeken jou deze brief te voorzien van jouw naam, adres en telefoonnummer. Wij reageren binnen één maand op jouw verzoek.

Wij vragen jou tevens om je te legitimeren aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Op die manier kunnen wij controleren of wij de persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken.

Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door ons worden afgewezen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer jij ons bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken.

Over dit privacy statement

Globen kan dit Privacy Statement aanpassen. De laatste wijziging was op 22 mei 2018. De meest recente versie vind je altijd op globen.nl.

Heb jij vragen of opmerkingen over ons Privacy Statement? Neem dan gerust contact met ons op. Wij verwijzen jou hiervoor door naar de contactpagina op onze website.